

Algemene voorwaarden Move35 BV



Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen Move35 BV en de consument worden gesloten.

Artikel 2 Het aanbod

Move35 BV brengt het aanbod schriftelijk of digitaal uit. Het aanbod is van kracht gedurende door Move35 aangegeven termijn. Het aanbod omvat ten minste:

- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging;
- uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de kosten jaarlijks kunnen worden verhoogd;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn.

Indien u het aanbod van Move35 BV accepteert van 12 of 18 maanden betaalt u een lagere abonnementsbijdrage dan wanneer u het aanbod accepteert van 6 maanden. Bij een vroegtijdige opzegging of omzetting van het abonnement van 12 of 18 maanden door u, is Move35 BV gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en het daarbij behorende tarief.

U heeft gedurende een week na ondertekening van het inschrijfformulier het recht om deze overeenkomst te herroepen (tenzij u voor afloop van deze termijn reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van Move35 BV).

Artikel 3 De overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 4 Duur en beëindiging

De consument dient de overeenkomst altijd schriftelijk op te zeggen. Als de consument een overeenkomst wilt opzeggen, dan moet hij/zij dit doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken, als:

- de consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de faciliteiten van Move35 BV.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de faciliteiten van Move35 BV.

Bij een opzegging zoals hierboven bedoeld bij verhuizing of blessure/ziekte is Move35 BV gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage.

Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld bij ziekte/blessure bestaat er voor de consument een mogelijkheid tot een tijdelijke stop. Als de consument gedurende een periode van langer dan 4 weken geen gebruik kan maken van de faciliteiten van Move35 BV als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Move35 BV gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij consument.

Move35 BV mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het eventueel toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt;
- de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de directie/medewerkers van Move35 BV en/of jegens een andere consument van Move35 BV.

Move35 BV betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem/haar verwijtbare schade.

Artikel 5 Prijs en prijswijzigingen

Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

Move35 BV maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend. In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Move35 BV te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat rest op de periode na de ontbinding, wordt dan door Move35 BV terugbetaald. Het door de consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode. Een prijsaanpassing die voortvloeit uit de wet of die gebaseerd is op het prijsindexcijfer vindt jaarlijks plaats en uiterlijk per 1 januari van elk jaar.

De mogelijkheid tot ontbinding bij prijsverhogingen is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

Artikel 6 Instructies en reglementen

De consument onderwerpt zich aan de door Move35 B.V. gegeven instructies en vastgestelde reglementen en verklaart hierbij deze te zullen naleven. Indien de consument de instructies en/of reglementen overtreedt is dat een reden voor Move35 B.V. om de consument de toegang verder te ontfangen alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat dit leidt tot teruggave van de contributie.

Artikel 7 Verplichtingen van de consument

- De consument dient een medische contra-indicatie voor inspanning te melden aan Move35 BV.
- De consument dient de aanwijzingen van Move35 BV c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij/zij dit aan Move35 BV kenbaar te maken, zodat Move35 BV uitleg kan geven.
- Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij/zij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door Move35 BV beschikbaar gestelde ruimtes.
- De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Move35 BV mede te delen.

Artikel 8 Tussentijdse wijzigingen

Move35 BV kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, programma's en openingstijden. De openingstijden worden vastgesteld door Move35 B.V. Op officiële feest- en andere bijzondere dagen is Move35 B.V. gesloten. Deze dagen worden tijdig kenbaar gemaakt. De consument zal zich individueel daarnaar moeten richten zonder dat dit tot retournering van de contributie leidt. De lessen kunnen binnen de lidmaatschapsperiode worden ingehaald.

Artikel 9 Bewijs van deelname

Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Move35 BV is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 Betaling / Nalatigheid

Betaling van de verschuldigde contributie geschiedt bij vooruitbetaling en wel uiterlijk bij aanvang van de nieuwe termijn. Incassering geschiedt automatisch en bij vooruitbetaling.

Bij nalatigheid van de consument in zijn/haar betaling zal na een herinnering de vordering ter incasso uit handen gegeven worden. De verschuldigde kosten voor het incassobureau zijn voor rekening van de consument.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

De consument is zich ervan bewust dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg)schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. De consument verklaart hierbij dat hij/zij persoonlijk aansprakelijk is voor eventuele ongevallen en/of letsels. Ook is Move35 B.V. niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of beschadigde eigendommen van de consument. Tevens zal de consument Move35 B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.

Artikel 12 Klachten

De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen 4 weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij Move35 BV schriftelijk en/of digitaal in. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn/haar rechten ter zake verliest.

Move35 BV beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Move35 BV per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 13 Persoonsgegevens

Move35 BV vraagt u uw persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw gezondheid, te verstrekken. Deze gegevens worden verzameld uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het opstellen van een voor u goed en passend (sport)advies. U kunt immers alleen van adequate begeleiding worden voorzien indien Move35 BV van uw gezondheidstoestand en mogelijke beperkingen op de hoogte is.

Uw gegevens betreffende uw gezondheid worden door Move35 BV dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt. Move35 BV zal uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en zij zal de gegevens niet aan derden verstrekken. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek uit onze bestanden verwijderd. Uw gegevens worden digitaal bewaard. Hiermee wordt er voldaan aan de wettelijke eisen die voor dit soort registratie geldt. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal Move35 BV uw medische gegevens niet verwerken. Dit betekent dat Move35vBV geen gegevens van u zal verzamelen indien u daar geen toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 14 Camerabeveiliging/ Video- en audio toezicht:

Bij Move35 is voor de veiligheid van consument en trainers 24 uur per dag cameratoezicht aanwezig. Middels het ondertekenen van de overeenkomst erkent de consument dat hij/zij na toegang van Move35 onder video- en audio toezicht en opname staat. Video- en audiotoezicht is beperkt tot het sport- en lounge gedeelte en is niet aanwezig in het de toilet-, kleed- en/of intakeruimte.

Artikel 15 Trainen tijdens onbemande uren

De consument kan Move35 bezoeken tijdens bemande en onbemande uren. Tijdens het sporten gedurende de onbemande uren wordt geadviseerd een keycord met alarmmelder te dragen. Wanneer tijdens onbemande uren een onechte alarmmelding wordt gedaan door de nooddeur te openen of de alarmknop op de keycord te gebruiken wordt € 135,- in rekening gebracht voor het opvolgen van de alarmmelding. Het is niet toegestaan tijdens onbemande uren onbevoegden of iemand die geen klant is van Move35 binnen te laten of toegang tot Move35 te verschaffen. Eventuele schade, in welke vorm dan ook, bij overtreding van deze regel zal op de consument verhaald worden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.